



Estrategia 3. Capacitación a funcionarios de la Alcaldía.

El día 28 de febrero de 2019, se realizó una jornada de capacitación a funcionarios de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali, en gestión del conocimiento a la luz de los requisitos de la norma NTC ISO 9001:2015 con la finalidad de contribuir al fortalecimiento al Sistema de Gestión y Control Integrado adoptado por la entidad

OBJETIVOS

- Entender los conceptos relacionados con el conocimiento organizacional.
- Conocer los requisitos de la NTC ISO 9001:2015, relacionados con el conocimiento de la Organizacional.
- Conocer algunas herramientas metodológicas relacionadas con la gestión del conocimiento y su aplicación para la gestión de la necesidad de conocimiento actuales y futuras.

DIRIGIDO A

A los funcionarios de la Alcaldía de Santiago de Cali.

METODOLOGÍA

La metodología incluyó exposiciones, mostrando además de la teoría, experiencias significativas en el desarrollo de sistemas de gestión en la entidad.

POBLACION IMPACTADA

Se tuvo una participación de 50 personas a este evento.

Gracias por:

Su puntualidad

No utilizar celulares

No comer en el salón

No interrumpir

www.icontec.org

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO A LA LUZ DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015

www.icontec.org

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO A LA LUZ DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA NTCISO 9001:2015	
UNIDAD DE APRENDIZAJE	OBJETIVO DEL CURSO
Importancia del conocimiento de la organización como recurso prioritario para lograr los objetivos de calidad de la organización a sus resultados previstos	<ol style="list-style-type: none"> Entender los conceptos relacionados con el conocimiento organizacional. Conocer los requisitos de la norma NTC ISO 9001:2015, relacionados con el conocimiento organizacional. Conocer algunas herramientas metodológicas relacionadas con la gestión del conocimiento y su aplicación para la gestión de la necesidad de conocimiento actual y futuro.
DURACIÓN 8 Horas	MATERIALES ENTREGAR Módulo y cuaderno de apuntes.
BILINGÜEZA Español	CONTENIDO DEL CURSO <ol style="list-style-type: none"> Términos y definiciones Requisitos de la norma NTC ISO 9001:2015 Gestión del conocimiento Proceso de gestión del conocimiento Conocimientos actuales y futuros.
PREREQUISITO NA	



Temas a Tratar

- Términos y definiciones
- Requisito 7.1 de NTC ISO 9001:2015: Conocimientos de la organización
- Gestión del conocimiento
- Proceso de gestión del conocimiento
- Conocimientos actuales y futuros

www.icontec.org

CONOCIMIENTO

-Conjunto de experiencias, saberes, valores, información en contexto, percepciones e ideas que crean determinada estructura mental en el sujeto para evaluar e incorporar nuevas ideas, saber y experiencias.

(El concepto de conocimiento se asocia al saber. El conocimiento son actos (generar, razonar, juzgar) y son consecuencias intelectuales de dichos actos (teorías, principios, proposiciones). Se clasifican en tácito y explícito, individual y colectivo, interno y externo a la organización. (UNE 4:2001-10).

CONOCIMIENTO

-Hechos, información, verdades, principios o comprensión adquirida por medio de la experiencia o la educación.

(ISO 17027:2014 Evaluación de la conformidad - Vocabulario relativo a la competencia de las personas utilizadas en la certificación de personas)

CONOCIMIENTO EXPLÍCITO: Conocimiento que ha sido codificado en objetos (tablas, índices, gráficos, fórmulas, especificaciones, manuales, procedimientos...), que se puede por tanto compartir y precisa un marco de referencia común para ser interpretado organizacionalmente.

CONOCIMIENTO TÁCITO: Modelo mental, comportamiento y perspectiva de las personas, basado principalmente en la experiencia.